ARN – Assemblée Générale du 24 mars 2025

La 53^{me} Assemblée Générale de notre Association s'est tenue le 24 mars 2025 en Bergère.

Le Co-Président André Porchet souhaite une cordiale bienvenue aux 233 membres présents. Il accueille avec plaisir Mme Anna Lenz, la nouvelle Directrice des Ressources Humaines. Elle est venue pour délivrer le message de Nestlé en nom de Monsieur L. Freixe qui est malheureusement absent.

Il accueille également Mme Beatrice Guillaume-Grabisch, ancienne Directrice Générale des Ressources Humaines et Business Services et M. Philippe Vossen, Directeur des Ressources Humaines au Centre et aussi Président du Conseil de Fondation du Fonds de Pensions Nestlé.

Il remercie Mme Guillaume-Grabisch pour son engagement dans sa fonction et sa promesse de renouveler le subside de 2024 également en 2025.

Il saisit l'occasion de remercier le Conseil de Fondation pour l'octroi d'une demi-rente exceptionnelle aux retraité /es en janvier 2025. Il mentionne la bonne performance du Fonds de Pensions représenté par son Directeur M. Sarrasin-et Mme K. Nairn.

Dans sa présentation, Mme A. Lenz se présente, explique les changements au niveau du Comité Exécutif, montre la nouvelle structure et commente la performance de Nestlé en 2024.

Elle est mathématicienne, d'origine Suisse-allemande avec encore deux autres passeports (allemand et bientôt portugais), mariée et mère de trois enfants.

Elle a commencé sa carrière Nestlé il y a 20 ans dans l'Audit Interne, pour passer ensuite des Finances au General Management (Nespresso Italie, Europe, CEO Nestlé Portugal) avant d'assumer aujourd'hui la responsabilité globale et exclusive des RH du Groupe, une fonction très importante selon le nouveau CEO.

Mme Lenz qualifie ces trois derniers mois de très intensifs – par exemple avec les changements liés à l'irruption de l'Intelligence Artificielle et le soutien à définir et apporter afin que les employés puissent accompagner ces changements.

Elle explique les changements au sein du Comité Exécutifs: on passe de nouveau de 5 zones à 3 (AOA, AMS et Europe), la fonction RH a été recentrée en un rôle unique. Nespresso fait maintenant partie de l'Executive Board (Comité de Direction) et Nestlé Waters devient un « globally managed business ». Ces modifications ont permis de réduire la taille du Comité de Direction.

En revenant au résultat 2024, Mme Lenz explique que le bonus pour les employés a été le plus bas depuis très longtemps mais, en même temps, qu'un important rebond de la valeur de l'action a eu lieu dès le jour où les résultats ont été annoncés. La croissance organique a été de 2.2%, la marge de profitabilité de 17.2%, la croissance EPS (earnings per share) de 2.5%.

Pour terminer, Mme Lenz présente le « virtuous circle », un concept que L. Freixe a déjà introduit quand il était responsable pour la Zone Europe et pour la Zone Amérique. Ceci signifie « qu'il faut délivrer des efficacités et avec ce qu'on gagne en efficacité on peut investir dans nos marques /projets importants. Avec ces investissements on crée des gains des parts de marché qui permettent d'avoir une croissance positive etc., accélération en 2023, 2024 attendue aussi en 2025 ». Au centre de ce cercle sont les consommateurs, les employés et tous ceux qui forment les fondations de Nestlé : qualité, sécurité, valeurs propres et création de la valeur partagée.

Après sa présentation elle répond aux questions.

La première question se réfère aux Eaux qui posent beaucoup des soucis à Nestlé.

Plusieurs articles sur le traitement des eaux en France et ailleurs ont été publiés dans la presse. Mme Lenz se veut rassurante, la qualité et sécurité des eaux n'a jamais été mise en question et malgré les

annonces que les lecteurs ont pu voir le business des eaux est toujours solide. Nestlé a pris toutes mesures nécessaires pour renforcer ses procédures y inclus la création récente de cette unité spécifique et gérée globalement.

La deuxième question se réfère à la « diversité » qui est menacée aux Etats-Unis et l'intervenant aimerait savoir où on est à Nestlé.

La Directrice RH confirme que Nestlé est « toujours dans le bon sens et non dans l'extrême ». Les événements aux Etats-Unis ne changent pas notre croyance à l'importance de la diversité/de l'inclusion. Nestlé s'assure toujours du cadre légal tout en croyant fortement à la valeur que cette diversité (différents types de profil, différents sexes etc.) amène à l'entreprise. C'est un des atouts de Nestlé.

Un membre de l'ARN s'inquiète du fort endettement de Nestlé ces dernières années. La réponse est que cette dette n'a pas aujourd'hui d'influence sur les investissements/acquisitions que Nestlé juge important à faire.

Le Co-Président aimerait savoir dans quelle mesure l'IA impacte les stratégies de RH et les façons de travailler au-delà du processus de recrutement par exemple.

Dans sa réponse, Mme Lenz mentionne la rapidité incroyable qu'apporte l'IA, elle nomme le Co-Pilot Chat GPT, nouvel outil numérique. Il faut donc penser à accompagner les employés dans leur capacité à traiter avec ces nouveaux moyens et considérer la réceptivité de tout un chacun, car cela fait toujours bizarre pour un humain, de converser avec une machine. Aujourd'hui, beaucoup de temps est consacré à fournir de l'information, à clarifier ou à expliquer des processus. A futur, une grande partie de ces éléments se fera directement par le biais de l'IA.

A. Porchet aimerait également savoir si l'AI ne risque pas d'augmenter un fossé intergénérationnel entre ceux qui ont fonctionné d'une certaine façon et ceux qui arrivent sur le marché. Comment est-ce qu'on gère ceci ?

Selon la fonction, nous dit Mme Lenz, on a des besoins plus spécifiques, c'est aussi une question de génération et l'on doit être en mesure d'aider les employés afin que leurs connaissances ne deviennent pas obsolètes. Pour vaincre ce fossé intergénérationnel, le message est que l'IA dispose des atouts pour rendre le travail plus efficace sans nécessairement comprendre la technique qui se cache derrière.

Des formations en IA sont donc indispensables pour aider ceux qui n'ont pas encore installé le Co-Pilot par exemple.

La dernière question se réfère à l'Artificial Intelligence Act de l'Union Européenne qui entre en vigueur l'été prochain et concerne les Ressources Humaines. On parle de quatre catégories de risques entre les choses qui sont strictement interdites et les choses qui sont à haute risque. En Suisse on prépare un ajustement à cette réglementation et le membre aimerait savoir comment Nestlé considère l'intégration de ce IA Act dans ses activités.

C'est Mme Guillaume-Grabisch qui prend la parole. Elle nous informe que Nestlé ne se trouve pas dans la catégorie la plus risquée. De toute façon, Nestlé mesure à l'avance dans quelle catégorie on pourrait être même dans l'endroit où il n'y a pas l'application de cette loi. Cette application n'est pas encore mise en place en Suisse ; on sait qu'en règle général, la Suisse est assez proche de la régulation de l'Union Européenne.

A. Porchet remercie Mme A. Lenz pour sa présentation personnelle et son intervention fort appréciée. Il enchaîne ensuite avec le point 3 de l'ordre du jour, le Rapport d'activités en 2024. Il mentionne les personnes qui se sont excusées ainsi Mme Daniella Chollet, la coordinatrice de l'ASLN et le point de contact entre ASLN et ARN et qu'il profite de remercier de toute son aide.

D'abord, il parle de l'effectif de l'ARN qui continue à s'éroder après avoir atteint un plateau dans les années 2005-2015 avec env. 1050 membres. L'ARN compte en ce moment 845 membres se basant sur les cotisations payées en 2024.

Les personnes qui partent à la retraite sont clairement informées de l'existence de l'ARN, de plus, ils sont depuis trois ans invités à un cocktail de bienvenue organisé pour les nouveaux inscrits à l'ARN en mois de novembre mais la réponse est relativement molle. On pourrait participer à un séminaire « Préparation à la retraite » si Nestlé le mettait en place de nouveau. C'était dans le pipeline en 2024. 21 personnes ont joint l'ARN, 15 sont partis et 32 sont décédés. Suite à la décision qui était prise de ne plus publier les noms le Co-Président demande une minute de silence à la mémoire de celles et ceux nous ayant quitté en 2024/25.

L'ARN vieillit. Les actifs partent un peu plus tôt à la retraite par rapport au passé et sont peut-être moins inclinés à participer à nos activités. Par contre, cette année cette hypothèse est contredite par la réalité. Dans la catégorie de moins de 66 ans il y a une augmentation de 65 à 76 personnes. Ceci permet de garder l'âge moyenne de l'ARN autour de 78 ans.

Concernant les activités en 2024 l'Assemblée apprend que les 90 chefs /cheffes de courses - en réalité 50 dont plusieurs sont chefs /cheffes de courses dans différentes sections – ont organisé 130 sorties (events) dans les activités saisonnières et 140 events dans les activités hebdomadaires comme le Nordic Walking, le Jass et la Gymnastique.

A. Porchet profite de ces remarques pour remercier les chefs de courses et les Webmasters qui sont derrière l'équivalent de plus de 3.000 bulletins d'inscriptions. Le nombre des Webmasters qui assument également la formation des Chefs de course en informatique a été augmenté à quatre.

Concernant les diverses activités du bureau il fait mention de l'organisation d'un repas pour tous/toutes les chefs/cheffes de course aux Camping de Grangettes à Villeneuve. Il mentionne aussi la rencontre avec le Comité de Broc et Orbe en visitant le Musée de la Photographie à Vevey ainsi que la séance de Brainstorming avec 15 membres de l'ARN tirés au chapeau pour discuter de l'avenir de l'ARN et en particulier la succession des postes du Bureau.

Le moyen de communication privilégié reste toujours le Site qui bénéficie d'une forte augmentation des visites - 35% de plus qu'en 2023 – et qui n'a pas fait l'objet d'un Cyberattaque.

Le Co-Président cite encore le lien avec l'ASLN disant que les retraités peuvent profiter de ses prestations comme le Fitness, le Golf, le Club de Musique, Yoga etc. toute l'information étant disponible sur le lien ASLN au bas de la 1^{ère} page. Il n'oublie pas de mentionner la Gazette Nestlé.

La parole est ensuite passée au Trésorier **Martin Suter** pour les points 4 et 5 de l'ordre du jour – les Comptes 2024 et le budget 2025.

Les revenus sont en baisse, dû surtout à une diminution des membres ; les charges sont restées quasiment identiques.

L'ARN a fait un bénéfice de presque 2'500 CHF. Après les perturbations des « années COVID », les subsides de la part de Nestlé sont revenus à leur niveau habituel de CHF 4'500 comme subside ordinaire et CHF 9'000 comme contribution pour l'assemblée générale. A mentionner que l'ARN a déjà reçu les mêmes montants pour 2025. Les dépenses des différentes activités sont restées à peu près égales, avec quelques différences. D'une part, pas de frais pour Excursions/Voyages vu que cette section a été en vieille et d'autre part, augmentation pour le Tourisme Pédestre. Cette hausse est due aux frais spécifiques - la rencontre pour les chefs de course de toutes les activités aux Grangettes (env. 3'000 CHF) - et aux différents cours de formation (premier secours, cours d'avalanche, etc.) qui sont revenus au niveau d'avant COVID. Une section n'a pas demandé des frais de reconnaissance ce qui a compensé pour l'augmentation des frais de formation.

Frais Généraux : Comme d'habitude, le plus grand poste était l'organisation de l'assemblée générale. L'ARN a dépensé moins pour les Communications.

Bilan : La Fortune se lève à 75'495 CHF.

A. Porchet remercie M. Suter et passe la parole aux Vérificateurs, Monsieur Christopher Barraud et Mme Sophie Blaser, qui ont approuvé les comptes.

Ensuite, l'Assemblée approuve le Rapport de gestion, celui du Trésorier et le Rapport des Vérificateurs à l'unanimité et donne ainsi décharge au Comité pour la gestion 2024.

La parole est ensuite cédée à Monsieur Ch. Sarrasin, Directeur du Fonds de Pension Nestlé qui va parler de la situation du Fonds.

Avoir un message rassurant dans un contexte qui ne l'est pas est la principale difficulté à laquelle M. Sarrasin est confrontée aujourd'hui. Rassurant car tout d'abord le Fonds se porte bien que ce soit en fin d'année dernière avec un degré de couverture de l'ordre de 120% et même durant cette période pour le moins tumultueuse. De plus, il rappelle que les rentes en cours de paiement sont garanties. Enfin, il souligne que le Fonds a su par le passé faire face à des situations également difficiles, voire très difficiles (crise du Covid et celle financière en 2008) et que grâce notamment à la réserve de fluctuation de valeur qu'il a pu constituer durant les bonnes années, il est d'avis que le Fonds est en mesure d'affronter cette nouvelle crise avec confiance.

M. Sarrasin finit sa présentation en rendant hommage à Mme Karin Nairn qui partira à la retraite à partir du 1er août au nom de Nestlé, du Fonds de Pensions et aussi de l'ARN. Elle s'occupait de beaucoup de personnes pour les accompagner dans leur passage entre vie active et retraite.

Pendant la séance des questions, la même question revient toutes les années, cad si Nestlé ou le Fonds ne pouvait pas indexer les pensions au renchérissement vu l'augmentation des primes d'assurance maladie qui a augmenté d'env. 96% entre 2007 et 2025 et le calcul de l'indice du coût de la vie qui a progressé de 9.3%. L'intervenant aimerait savoir quand une indexation des rentes au renchérissement pouvait être envisagée puisque selon son appréciation la situation des retraités se dégrade d'année en année en tenant compte de l'explosion des primes maladies. La 2ème question se réfère aux frais de gestion et le coût pour l'assuré.

M. Sarrasin précise que la décision quant à une éventuelle indexation des rentes de vieillesse au renchérissement est du seul ressort du Conseil de fondation, qui, par ailleurs, se penche sur cette question régulièrement en novembre lors de sa séance ordinaire. C'est par ailleurs ce qu'il a fait en novembre dernier en décidant d'octroyer cette demi-rente de retraite mensuelle additionnelle. Il rappelle aussi que les retraités se sont vus octroyer une demi-rente mensuelle additionnelle en 2021, 2023 et 2024, illustrant la prise en considération de la part du Conseil de fondation des préoccupations manifestées précédemment. Enfin, il termine sur ce point en mentionnant l'excellent niveau des prestations assurées par le Fonds et par conséquence des rentes versées aux bénéficiaires qui sont largement supérieures aux exigences minimales légales.

Quant aux frais de gestion du Fonds par assuré, ils s'élèvent à environ 140-150 CHF soit plus de la moitié moins que les frais de gestion moyens des caisses de pensions en Suisse en 2023.

Mme Guillaume-Grabisch intervient et soutient le Directeur insistant sur la générosité des prestations de retraite assurées par le Fonds et également sur les efforts consentis ces dernières années avec son appui et soutien en matière d'attributions de demi-rentes mensuelles exceptionnelles.

A. Porchet remercie Monsieur Sarrasin et toute l'équipe du Fonds de Pension spécialement Mme K. Nairn pour son suivi attentif, son conseil et sa disponibilité auprès des anciens de l'entreprise. Elle est

la personne qui connaît le plus grand nombre des retraités et il lui souhaite le bienvenu au sein de l'ARN.

Avant de traiter le point 8 de l'ordre de jour, Le Co-Président passe d'abord les points 9 + 10. Lors du brainstorming mentionné plus haut, la question de la durée optimale du rôle des membres du Bureau, par exemple la Présidence ou la Vice-Présidence a été discutée. L'idée maitresse qui est ressortie de ces discussions est d'organiser une rotation qui est proposée optimalement sur trois ans pour rajeunir les membres et permettre aux candidats/es qui entrent dans ce rôle de ne pas se sentir coincé/es sur la durée.

L'Assemblée accepte la proposition du Bureau sur une Présidence et deux Vice-Présidences et la rotation optimale de 3 ans et propose pour 2025 la candidature de Bert Demeyere en remplacement d'André Porchet comme Président, Jacqueline Galley comme Vice-Présidente. Le 2^{ème} poste de Vice-Président reste toujours vacant, le bureau n'a pas reçu des propositions. André Schumacher, Ex-Vice-Président prend la place de M. Suter comme Trésorier. André est également le représentant des retraités avec rôle consultatif au Fonds de Pension Nestlé mais malheureusement absent aujourd'hui suite à une intoxication alimentaire.

L'Assemblée accepte avec unanimité les propositions du Bureau pour la Présidence – M. B. Demeyere, la 1^{ère} Vice-Présidente – Mme Jacqueline Galley, et le Trésorier – André Schumacher, mais il n'y a pas de propositions pour le 2^{ème} Vice-Président.

A. Porchet présente brièvement les changements au sein du Comité en 2025/26 et parle du programme 2025.

Marc Dreyer a accepté de reprendre, relancer et animer la section Excursions /Voyages avec une nouvelle équipe. Des propositions d'un voyage et des excursions se trouvent déjà sur le site. Daniel Lagger a repris la responsabilité pour la section Randonnée à Ski d'Alain Besson. Suite à un conflit de dates cette section se trouve en ce moment à Sedrun pour une Clubistique. Le Co-Président remercie D. Lagger et A. Besson et également M. Ulmann qui a rejoint l'équipe de Webmasters.

De plus, il montre une sélection du programme des Clubistiques, des sorties d'une semaine, sur les diapositives : l'année passée il y en a eu sept avec une participation d'entre 12 à 25 personnes.

Avant d'aller se restaurer le Co-Président traite encore le point 11. La cotisation 2025 demeure inchangée à CHF 30.- par année. Concernant le point 12, il n'y a pas de questions/propositions dans la salle.

Monsieur Vossen se lève pour remercier B. Demeyere d'avoir accepté le rôle du Président et remercie Monsieur A Porchet qui a œuvré pour l'ARN pendant 7ans. Une bouteille de champagne lui est remise.

Le Co-Président remercie Ph. Vossen et termine la 53^{ème} Assemblée générale en remerciant encore une fois tous ceux et celles qui mettent leur temps, leur énergie et leur disponibilité pour assurer le bon fonctionnement de toutes les activités et particulièrement Martin Suter « qui a été un collègue de travail il y a 30ans pour ses qualités du travail professionnel et la façon de durer dans l'effort. Il a été le trésorier de l'ARN pendant 12 ans ».

Il adresse ensuite ses remerciements à la secrétaire de l'ARN, Mme Angela Dietz qui assure un fonctionnement optimal et efficace incluant anticipation, réactivité et forte implication dans les différentes activités de l'ARN. Il n'oublie pas Mme Jacqueline Galley qui a repris avec enthousiasme le rôle de Co-Président à un moment opportun. Tous reçoivent des fleurs.

Il termine en appréciant l'enthousiasme de B. Demeyere lors de leurs rencontres de ces derniers mois et son engagement pour notre association. Il lui souhaite une très bonne continuation.

A. Porchet promet d'annoncer prochainement la date de l'AG 2026, en le mettant aussi sur la première page de notre site.

Il clôt l'AG 2025 à 16h10 en invitant les membres à se rendre au WellNes pour l'apéritif dinatoire en leur souhaitant une très bonne continuation.